

VEK CER[®]



**MANUAL DE USUARIO Y GARANTIA
BAILARINA DE COMPACTACIÓN
BV800**

PRECAUCIÓN

Para la correcta utilización de este equipo **NO** empiece a trabajar sin haber leído atentamente este manual.

IMPORTANTE

Toda la información de esta publicación está basada en la última información del producto disponible en el momento de la impresión. Antarix IP, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de realizar cambios en cualquier momento sin previo aviso y sin incurrir en ninguna obligación.

Responsabilidad del operador: Antes de usar su producto, lea por favor el manual completo y siga las instrucciones al pie de la letra. Hacer esto, asegurará el buen funcionamiento del equipo y a Ud., y quienes se encuentren alrededor en el momento de usar este equipo.



ATENCIÓN

Las siguientes instrucciones proporcionan información adecuada para el buen manejo del equipo. Dichas instrucciones deben cumplirse de acuerdo a las reglas, normas y técnicas vigentes.

INSTRUCCIONES DE USO

Por su seguridad, la de otros y para prevenir que su equipo sufra algún daño, ponga atención especial a las precauciones que se enlistan a continuación.



AVISO / ATENCIÓN

Advierte contra los peligros específicos y absolutamente se requiere leerlo. Si no lo toman en cuenta pueden dañar el equipo.



PELIGRO

Indica un inminente peligro que si no se evita, puede resultar en daños muy importantes a su persona e incluso la muerte.

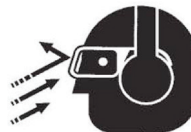


ADVERTENCIA

Indica una potencial situación de peligro, que si no se evita, puede resultar en daños serios e incluso la muerte.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

1. Durante el funcionamiento, este equipo descarga volúmenes de gases compuestos de Bióxido de Carbono. Para evitar algún accidente, no debe usarse dentro de un espacio cerrado. De ser necesario usarlo en un espacio cerrado, el gas de la descarga debe llevarse al exterior del mismo, el conducto de descarga debe estar a no menos de 1 metro de puertas y ventanas, entretanto, el aire en el área debe ventilarse.
2. Las sustancias inflamables, explosivas o cualquier otro tipo de sustancias peligrosas deben estar lejos del motor, el aire debe circular libremente, el motor debe estar colocado en dirección contraria al viento.
3. Peligro de quemaduras. Los componentes del motor, se calientan demasiado, por lo tanto, no toque ninguna de las partes del motor mientras trabaja o si recién lo ha apagado. No encienda el motor si las protecciones han sido retiradas. Evite quemaduras.
4. Inhalación de sustancias tóxicas. Siempre use protección para respirar cuando sea necesario.
5. No encienda el motor si las protecciones han sido retiradas. Mantenga dedos, manos, cabello y ropa alejados de estas partes para evitar accidentes.
6. Peligro de explosión. Cuando esté recargando el motor con combustible y aceite, el motor debe estar apagado y está prohibido fumar cerca de él. Si el aceite o la gasolina se derraman debe limpiarse el motor y el piso antes de arrancar el motor.
7. Arranque por accidente. Siempre coloque el interruptor de la bailarina en la posición de "OFF" cuando la misma no esté en uso.
8. Riesgo en ojos y oídos. Siempre usa protección en ojos y oídos.





PELIGRO

9. Riesgo al recargar combustible. Nunca recargue combustible cuando la bailarina esté en una batea con piso de plástico. Existe la posibilidad de explosión debido a la estática que se genera por la fricción. Cuando recargue combustible a la bailarina, siempre colóquela en el piso.

10. Riesgo al recargar combustible. Nunca recargue combustible cuando la bailarina esté en una batea con piso de plástico. Existe la posibilidad de explosión debido a la estática que se genera por la fricción. Cuando recargue combustible a la bailarina, siempre colóquela en el piso.
11. Lea el manual completo. Los operadores del motor deben ser capacitados en el manejo de la bailarina. Las personas que no estén calificadas no deben arrancar o manejar este equipo. No deben usar la bailarina menores de edad.
12. Los usuarios de la bailarina deben usar ropa de seguridad como calzado antiderrapante, casco, protección de ojos y oídos, guantes, etc.
13. No opere la bailarina si se encuentra bajo la influencia de alcohol, drogas o si está bajo tratamiento médico que le impida tener buenos reflejos.
14. No use accesorios que no sean apropiados para la bailarina.
15. No fume si recarga combustible. Extreme los cuidados cuando maneje líquidos inflamables. Evite derrames de combustible, si los hubiera límpielos antes de empezar a trabajar.
16. Mantenga siempre en buenas condiciones de trabajo la bailarina.
17. No use la bailarina si no tiene filtro de aire.
18. Siempre revise antes de arrancar que todos los tornillos y tuercas, estén bien apretados, así como que todas las partes de la bailarina estén en buen estado.
19. Pruebe que el interruptor de Encendido/ Apagado trabaje correctamente.



ARMADO DE NUEVOS EQUIPOS

Las bailarinas son entregadas de fábrica sin el maneral, chicote, depósito de combustible y mangueras colocadas. Para hacerlo siga los siguientes pasos:

1. Retire los tornillos del maneral y coloque los amortiguadores en los orificios correspondientes y apriete con los tornillos que retiró.



2. Coloque los amortiguadores y el maneral como se indica en la figura.



3. Coloque el depósito de combustible en la base que viene en el maneral, como se muestra en la foto.

Maneral

Amortiguadores



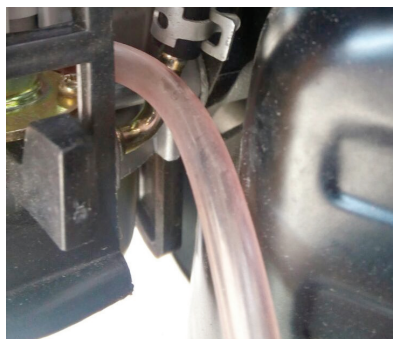
Base para el depósito



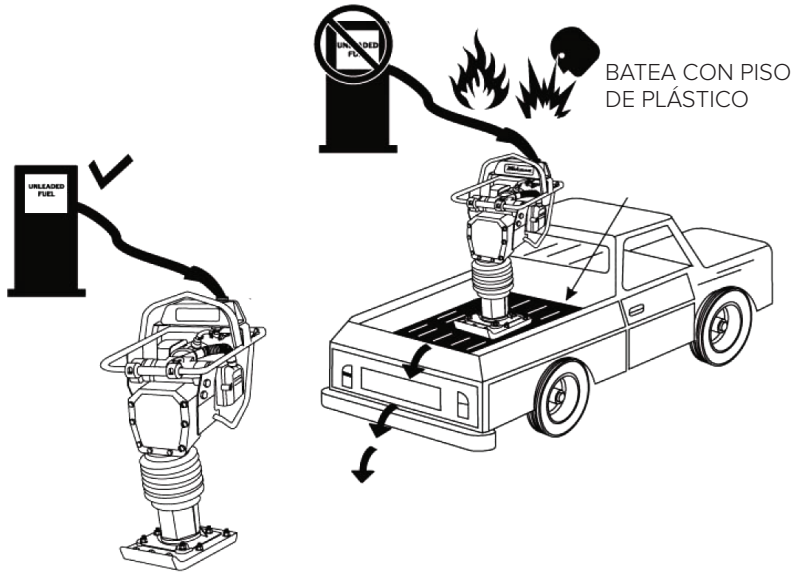
4. Coloque el chicote de aceleración del maneral a la palanca de aceleración del motor como se muestra en la foto.



5. Coloque la manguera negra en la válvula del depósito de combustible, en la entrada libre del carburador.



6. La manguera transparente debe quedar libre de un extremo, no debe conectarla a ningún lado. Manténgala como la recibe de fábrica. Ya que es un respiradero del carburador



Transportación.

- Al transportar la bailarina asegúrese que vaya apagada completamente.
- Cierre fuertemente el tapón del tanque de combustible y cierre la llave de paso de combustible para evitar derrames.
- Drene el combustible cuando transporte la bailarina.
- Siempre amarre la bailarina en posición vertical, durante su transportación.
- Nunca transporte la bailarina en posición horizontal o inclinada.

Mantenimiento.

- Siempre tenga en buenas condiciones la bailarina.
- Reemplace inmediatamente cualquier parte desgastada o dañada.
- Los residuos de aceite y gasolina, deben guardarse en contenedores apropiados para su almacenamiento.

Emergencias

- Siempre tenga a la mano los teléfonos de emergencia
- Siempre tenga a la mano un extintor portátil y un botiquín de primeros auxilios.



MANUAL DE USUARIO BV800

MODELO	BV800UK	BV800H	BV800R
MOTOR	UKURA®	HONDA®	ROBIN®
HP	4	4	4
IPM	640 A 680		
ZAPATA	33 x 29 cm		
ALTURA DE SALTO	85 mm		
FUERZA DE IMPACTO	1,400 Kg		
PESO	73 Kg	82 Kg	74 Kg

* LOS DATOS ARRIBA MENCIONADOS ESTÁN SUJETOS A CAMBIO SIN PREVIO AVISO.

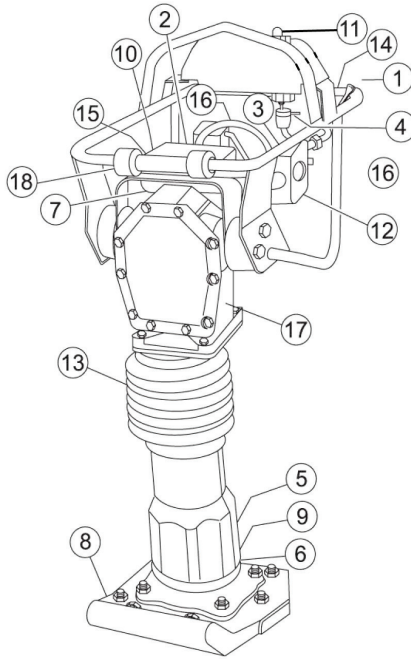
TABLA DE MANTENIMIENTO

PORTE	TAREA	ANTES DE USAR	PRIMERAS 20 HRS.	CADA 3 MESES O 50 HRS.	CADA 6 MESES O 100 HRS.	CADA AÑO O 300 HRS.
Aceite	Revisión de nivel	•				
	Reemplazar		•		•	
Filtro de aire	Revisar	•				
	Limpiar		•			
	Reemplazar			•		
Bujía	Revisar y limpiar				•	
	Reemplazar					•
Velocidad ralenti	Revisar ajustar				•	
Espacio/válvulas	Revisar y ajustar					•
Manguera	Revisar y reemplazar	•	Cambiar si es necesario cada dos años			
Carburador y taza de depósitos	Limpiar				•	
Escape	Limpiar				•	
Tanque y filtro de gasolina	Limpiar					•

* PARA OBTENER UN BUEN DESEMPEÑO DE LA BAILARINA ES NECESARIO CAMBIAR EL ACEITE POR PRIMERA VEZ A LAS 20 HORAS DE TRABAJO Y POSTERIORMENTE A LAS 50 HORAS DE TRABAJO.

*PARA CAMBIAR EL ACEITE DEL MOTOR DEBE SEGUIR LAS INDICACIONES DEL MANUAL DE USUARIO Y DEBE SER CAMBIADO A LAS 20 HORAS DE TRABAJO, POSTERIORMENTE A LAS 100 HORAS DE TRABAJO O AJUSTE.

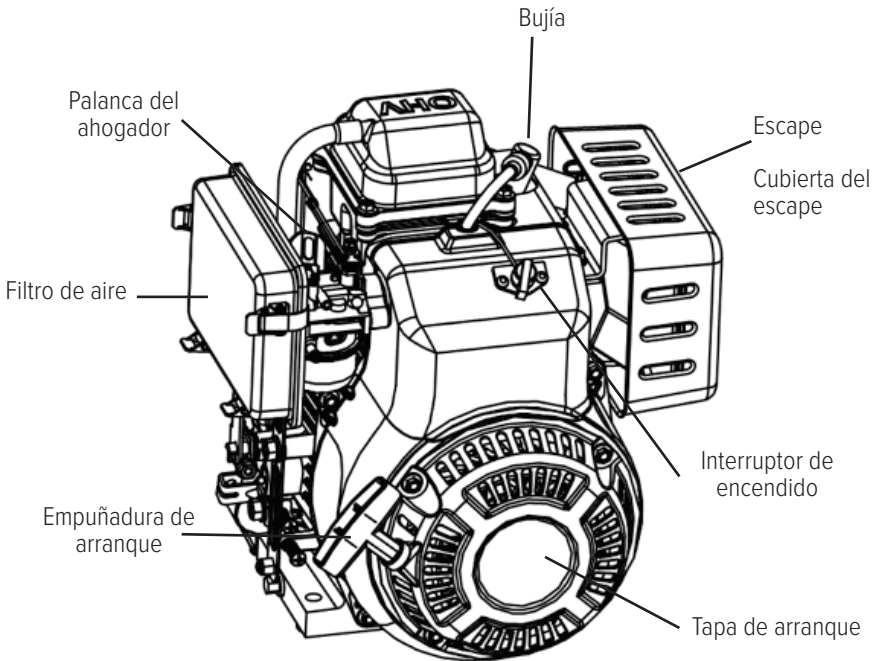
PARTES DE LA BAILARINA



1. Palanca de aceleración. Controla la velocidad y la compactación.
2. Interruptor del motor. Controla el arranque y el paro del motor. El interruptor debe estar en posición de "ON" para comenzar a trabajar.
3. Palanca del ahogador. Usada en el arranque del motor. Para arranque en frío gire la palanca a la posición de "Cerrado". Para arranque en caliente, coloque la palanca a la mitad o completamente abierta.
4. Válvula del combustible. Suministra combustible al depósito del motor. Para comenzar a suministrar combustible, jale la válvula hacia abajo.
5. Tapón del depósito de aceite. Abra este tapón para añadir aceite al depósito del baño de aceite.
6. Tapón de drenado. Abra este tapón para drenar el aceite del fuelle.
7. Pre-Limpiador. Primer paso de limpieza de la suciedad para evitar que entre al motor.
8. Zapata. Lamina de madera y acero

- templado para absorber el impacto.
9. Mirilla del depósito de aceite. Indica el nivel de aceite del depósito.
10. Empuñadura de arranque. Usada cuando se arranca el motor. Jale la empuñadura fuerte y rápido. Regrese a su lugar antes de soltar.
11. Tapón del depósito de combustible. Protege al tanque y evita la corrosión, retire este tapón para añadir gasolina.
12. Filtro de aire del motor. Evita que el polvo (Segundo paso de limpieza) pase al motor.
13. Fuelle. Depósito para el baño de aceite.
14. Manubrio. Para sujetar la bailarina, tome el manubrio con ambas manos.
15. Escape. Disminuye el ruido y las emisiones contaminantes.
16. Bujía. Suministra la ignición del sistema con la bujía.
17. Placa de información. Muestra los datos técnicos de la bailarina.
18. Goma de soporte.

PARTES DEL MOTOR



MANTENIMIENTO DE OTRAS PARTES DEL MOTOR

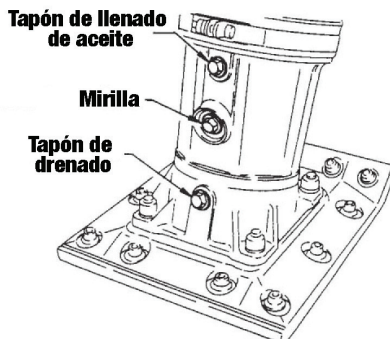
TAREA / PERIODO	ANTES DE USAR	CADA 5 HRS.	CADA SEMANA O CADA 25 HRS.	CADA MES O CADA 100 HRS.
Revise el aceite a través de la mirilla	●			
Apriete los tornillos	●	●		
Apriete tuercas	●	●		
Revise que el motor no tenga piezas sueltas	●			
Revise y apriete los tornillos	●			

*** PARA OBTENER UN BUEN DESEMPEÑO DE LA BAILARINA ES NECESARIO CAMBIAR EL ACEITE POR PRIMERA VEZ A LAS 20 HORAS DE TRABAJO Y POSTERIORMENTE A LAS 50 HORAS DE TRABAJO.**

***PARA CAMBIAR EL ACEITE DEL MOTOR DEBE SEGUIR LAS INDICACIONES DEL MANUAL DE USUARIO Y DEBE SER CAMBIADO A LAS 20 HORAS DE TRABAJO, POSTERIORMENTE A LAS 100 HORAS DE TRABAJO O AJUSTE.**

ANTES DEL ARRANQUE

1. **Verificar el nivel del aceite del motor.** Antes de arrancar el motor, debe revisar el nivel de aceite, verificar con la bayoneta que el nivel de aceite esté dentro del límite indicado. Si el nivel de aceite es muy bajo, agregar aceite hasta el nivel más alto indicado. Debe usar aceite de 4 tiempos SAE 15W40 motores a gasolina.
2. **Verificar el filtro de aire.** El filtro de Aire, es del tipo seco, hay dos tipos de elementos filtrantes, el de papel y el de esponja. Remueva la tapa del filtro para verificar que los dos elementos filtrantes estén limpios, si están sucios (atascado de polvo con aceite), límpielos con gasolina y luego séquelos, repita esta operación varias veces, en caso de que ya no se limpien reemplácelos.
3. **Palanca del ahogador.** Usado cuando se arranca el motor. Generalmente se usa cuando el motor arranca en frío. En estos casos gire la palanca a la posición de cerrado. Para arranque en caliente, coloque la palanca en parcialmente abierto o abierto.
4. **Bujía.** Genera la chispa de ignición. Los electrodos deben estar entre 0.6 - 0.7 mm. Limpie la bujía una vez por semana.
5. **Escape.** Se usa para disminuir las emisiones contaminantes.
6. **Tapa de arranque.** Jale la empuñadura hasta sentir resistencia, después jale nuevamente fuerte pero con suavidad.
7. **Interruptor de encendido.** Controla el arranque y paro del motor. El interruptor debe estar en la posición de "ON" cuando arranque el motor.
8. **Sistema de lubricación.** La Bailarina tiene un sistema de lubricación, siempre revise antes de comenzar su uso, el aceite a través de la mirilla ubicada en la parte trasera de la zapata. Si le hace falta aceite, aguegue. La capacidad de este depósito es de .804 lts. Nota. El nivel de aceite no debe ser menor a la mitad del depósito. Debe usar aceite monogrado SAE 40 motores a gasolina.
9. **Combustible.** Llene el tanque de gasolina, al mismo tiempo revise el aceite. Dejar el aceite a un nivel bajo, puede causar un desgaste prematuro. Siempre revise el nivel de aceite antes de comenzar a trabajar con la bailarina.



OPERACIÓN: PARA COMENZAR A APISONAR

1. Mueva la palanca de aceleración de Idle (Neutro) a la posición de “Full Open” (Abierto), hacia la posición de “Open” (Abierto). Mueva lentamente la palanca para no dañarla.

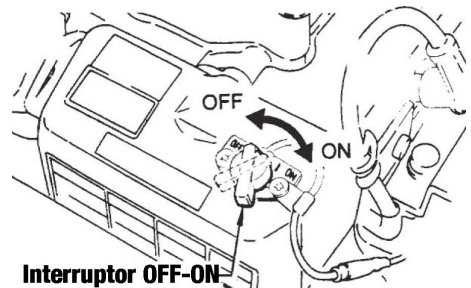
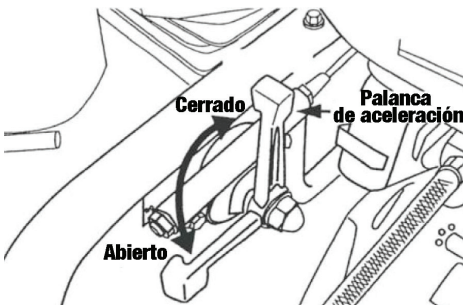
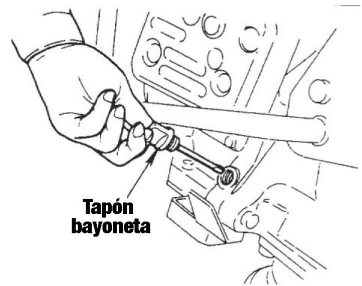


ADVERTENCIA

Revise que la palanca de aceleración se haya colocado en “Open” (Abierto). Si llegara a usarse la bailarina en otra posición, puede dañar los resortes de la zapata.

La bailarina está diseñada para trabajar a 4,000 RPM, en esta velocidad la zapata genera aproximadamente 680 impactos por minuto. Incrementar la velocidad del acelerador no incrementa la cantidad de impactos por minuto. La bailarina avanzará conforme empiece a aplanar, para un avance más rápido, jale ligeramente del manubrio hacia atrás para que la parte trasera de la zapata entre en contacto primero con el terreno.

Para detener el apisonamiento, mueva la palanca de aceleración de “Open” (Abierto) a “Idle” (Neutro).



Interruptor OFF-ON

PARA ENCENDER EL MOTOR

NOTA. PARA LOS MOTORES HONDA Y ROBIN, REFIERASE AL MANUAL DEL MOTOR.

1. Mueva la palanca del ahogador a la posición de CERRADO.

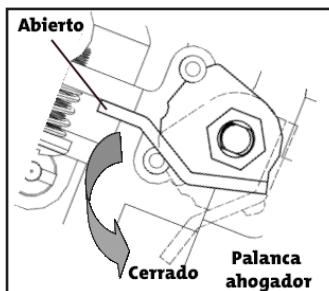
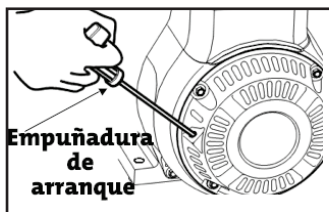
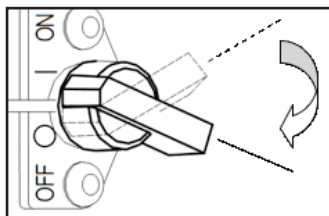
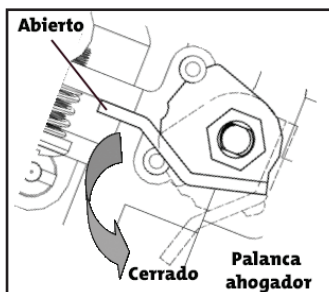
Para arrancar un motor caliente, deje la palanca del ahogador en la posición de ABIERTO.

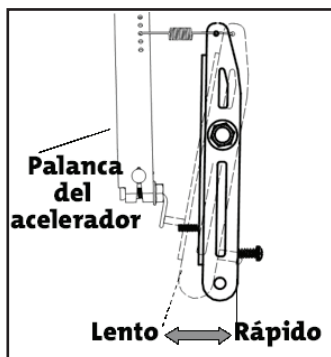
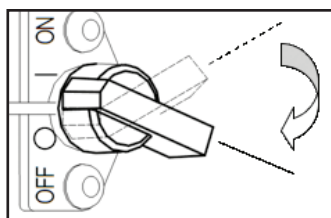
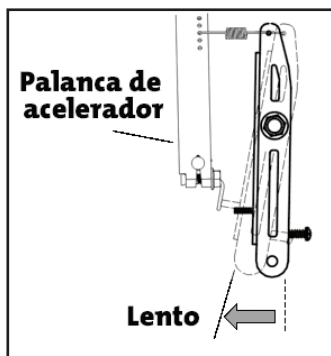
2. Mueva la palanca de aceleración a la posición de LENTO, aproximadamente 1/3 hacia la posición de RAPIDO.

3. Gire el interruptor a la posición de ON.

4. Jale la empuñadura de arranque hasta que sienta resistencia, posteriormente jale con fuerza. Regrese la empuñadura a su lugar.

5. Si el ahogador se ha movido a la posición de CERRADO para arrancar el motor, mueva gradualmente a la posición de ABIERTO.





PARA DETENER EL MOTOR

En emergencia.

1. Simplemente gire el interruptor de encendido a la posición de OFF.

En condiciones normales.

1. Mueva la palanca de aceleración a la posición de SLOW.

2. Gire el interruptor de encendido a la posición de OFF.

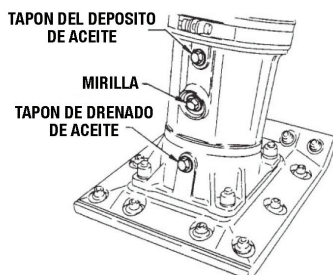
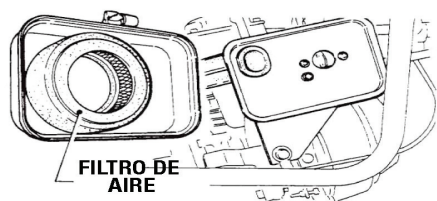
Establecer la velocidad

Coloque la palanca de aceleración a la posición deseada.

Revise todas las tuercas, tornillos y apriételes.

2. Limpie la suciedad acumulada en la empuñadura de arranque y la zapata. Sacuda y limpie toda la bailarina antes de comenzar.
3. Reemplace cualquier parte desgastada o perdida. Ajuste el manubrio aflojando las tuercas y acomodándolo como mejor le parezca. Apriete nuevamente las tuercas.

MANTENIMIENTO



1. Diariamente. Todos los días realice mantenimiento al motor como una rutina.

- A. Checar el filtro de aire y remover la suciedad para mantener limpios los elementos filtrantes.
- B. Checar las tuercas y tornillos que estén firmemente apretadas.
- C. Checar el nivel de aceite.
- D. Revisar que no haya fugas en la caja de resortes y en el fuelle.
- E. Repare o reemplace lo que sea necesario.
- F. Limpie la bailarina.

2. Semanalmente.

- A. Retire el tapón del filtro de combustible y limpie el interior del depósito.
- B. Retire o limpie el filtro que se encuentra en el fondo del depósito.
- C. Retire y limpie la bujía, ajuste la distancia entre electrodos, la cual debe ser de 0.6-0.7 mm. Esta unidad arranca con ignición electrónica lo cual no requiere ajustes.
- D. Limpie la cubierta del filtro de aire.

3. Cada 200-300 horas.

Limpiar o reemplazar el filtro de aire

Baño de aceite. Drene la reserva del depósito en la zapata. Rellene con aproximadamente 0.800 ml de aceite de motor. El aceite debe llegar por lo menos a la mitad de la mirilla. El aceite debe ser cambiado cada 50 hrs.

Anualmente. Revise las mangueras del combustible y aceite regularmente para descartar que haya fugas.

Reemplace las mangueras del aceite y combustible cada 2 años para mantener la flexibilidad de las mismas y el buen rendimiento.

Almacenamiento por periodos prolongados. Drene el tanque de combustible, mangueras y carburador.

Retire la bujía y vierta unas gotas de aceite de motor dentro del cilindro. Gire el motor 3 o 4 veces de manera que el aceite alcance las partes internas.

PROBLEMAS Y SOLUCIONES

DIFICULTAD AL ARRANCAR		
FALLA	CAUSA	SOLUCIÓN
Hay combustible pero la bujía no hace ignición (Hay corriente en el cable de alta tensión)	La bujía se ha puenteado	Revise el sistema de ignición.
	Hay depósitos de carbón en el sistema de ignición	Limpie o reemplace la bujía
	Corto circuito debido al desgaste de los aislantes	Reemplace los aislantes
	Bujía con electrodos mal calibrados	Calibre los electrodos a 0.6 - 0.7 mm
Hay combustible pero la bujía no hace ignición (No hay corriente en el cable de alta tensión)	Corto circuito en el interruptor de arranque	Revise los circuitos del interruptor. Reemplace en caso de ser necesario.
	Falla del sistema de arranque	Revise y reemplace si es necesario
Hay combustible y la bujía hace ignición (la compresión es normal)	Escape obstruido con depósitos de carbón	Limpie o reemplace el escape
	Combustible inadecuado. Puede estar sucio con agua o polvo	Limpie todo el sistema de suministro de combustible y rellene
	Filtro de aire tapado	Limpie o reemplace
Hay combustible y la bujía hace ignición (la compresión baja)	La cabeza del cilindro y la junta pueden estar dañadas	Apriete las tuercas y tornillos o reemplace las juntas.
	Cilindro desgastado	Reemplace
	Bujía floja	Apriétela
NO OPERA SATISFACTORIAMENTE		
FALLA	CAUSA	SOLUCIÓN
No hay suficiente energía (la compresión es normal, no hay fallas)	Sistema de arranque fallando	Revise y limpie el sistema de suministro de combustible o reemplace con uno nuevo.
	Sistema de ignición entrecortado	Reemplace los cables, limpie el sistema de ignición
	Combustible inadecuado. Puede estar sucio con agua o polvo	Limpie todo el sistema de suministro de combustible y rellene
El motor se calienta	Exceso de depósitos de carbón en la cámara de combustión	Limpie o reemplace el cárter
	Escape obstruido con depósitos de carbón	Limpie o reemplace el escape
	Bujía no adecuada	Reemplace con la bujía correcta

PROBLEMAS Y SOLUCIONES

OPERA SATISFACTORIAMENTE

FALLA	CAUSA	SOLUCIÓN
La velocidad de rotación varía	Ajuste inapropiado del gobernador	Ajuste el gobernador
	Resorte del gobernador defectuoso	Limpie o reemplace
	Suministro de combustible inestable	Limpie las mangueras
	Aire en la manguera de succión	Revise la manguera de succión
Polea de arranque no trabaja apropiadamente	Polvo acumulado en las partes giratorias	Limpie las partes de sistema de arranque
	Falla en el resorte retracción	Reemplácelo

OPERA SATISFACTORIAMENTE

FALLA	CAUSA	SOLUCIÓN
El motor gira pero la amplitud no es uniforme y la bailarina no genera el golpeteo	Palanca de aceleración o llave de paso de gasolina en posición incorrectas	Coloque la palanca o la llave en la posición correcta.
	Exceso de aceite	Drene aceite. Déjelo en el nivel correcto
	El embrague se resbala	Reemplace el resorte
	Velocidad inapropiada del motor	Ajuste la velocidad para una operación y revoluciones correctas

POLIZA DE GARANTIA

ESTIMADO CLIENTE:

Muchas gracias por elegir la marca VEK CER en bailarinas, nuestra compañía se compromete a servirle según la Normatividad Mexicana, en base a la presente PÓLIZA DE GARANTÍA y la FACTURA DE SU COMPRA.

A. De la maquinaria para construcción. En el caso de la maquinaria para construcción toda la línea tratándose de algún defecto del motor, la garantía debe reclamarse de acuerdo a la póliza del fabricante, o en el caso de que la falla sea de la máquina: Rodillo Compactador, Generador Soldador, Cortadora para Concreto, Allanadora para Concreto, Chicote Vibrador, Vibrador para Concreto, Placa Compactadora, Regla vibratoria la garantía es de 12 meses. Bailarinas Compactadoras, Torres Luminarias, Martillo Rompedor la garantía es de seis meses. (Ver Nota 1).

Mecanismos para hacerlo efectivo: Domicilios, establecimientos o talleres de servicio, y lugar donde se obtienen refacciones, partes, consumibles y accesorios: CALLE PALMAS NO. 101, MZA 12-A, CD. INDUSTRIAL, BRUNO PAGLIAI, VERACRUZ, VER; MÉXICO. C.P 91697.

México: AntariX Ayuntamiento núm. 80 Int. B, Col. Centro, C.P. 06070

Guadalajara: AntariX Calle Balderas No. 88 Col. Analco C.P. 44450 entre R. Michel y Los Angeles,

Guadalajara Jalisco. Tel. 01 333 619 3604

Puebla: AntariX Av. 2 Poniente No. 908 A-B Col. Centro C.P. 72000 entre 9 Norte y 11 Norte,

Puebla, Puebla. Tel. 01 222 232 5516

Veracruz: AntariX: Av. Prolongación Miguel Alemán No. 3309 Col. Pedro Ignacio Mata C.P.

91799 entre calle 1 y San Andres Sinaxtla, Veracruz Ver. Tel. 012299805350

Monterrey: Equipos DAM Av. Alfonso Reyes 2425B, Col. Del Prado, Monterrey, N.L. Cp. 64410

Para el resto del país en www.antarix.com.mx.

PROCEDIMIENTO PARA LAS GARANTÍAS:

I. Revise las condiciones generales de garantía establecidas en su Manual de Usuario.

II. Al recibir su mercancía revise que llegue en buenas condiciones. Si llega con golpes o raspaduras, antes de firmar debe anotar en la Guía de Recepción de la paquetería, las condiciones en que llegaron los paquetes, y **MUY IMPORTANTE** el número de paquetes que está recibiendo, esto debido a que solo se pueden reclamar dichas condiciones en un lapso no mayor a 48hrs. Durante el mismo día informe por escrito a su coordinadora o vendedor de zona los detalles de arribo de la mercancía con apoyo de imágenes, para que podamos realizar la reclamación pertinente a la paquetería; de no hacerlo dentro del plazo indicado, no procederá su reclamo por los daños ni se repondrán faltantes.

* Es preciso señalar que la fecha de recepción será cotejada de acuerdo al sistema electrónico de la paquetería correspondiente, donde sabremos la fecha, la hora y el nombre de la persona que recibió dicha mercancía.

Si Ud. solicita el envío por una paquetería ajena, distinta a las paqueterías con las que tenemos convenios, la mercancía siempre deberá viajar asegurada. Además ANTARIX, no se hace responsable por los daños o reclamos causados por dichas paqueterías.

III. En todos los casos, el reclamo lo deberá realizar por medio del formato S1 (Formato de Recepción de Equipo para Garantías), vicio y Garantías y si el equipo se encuentra dentro de los periodos establecidos y condiciones indicadas, recibirá el Formato Carta de retorno siempre y cuando el equipo tenga un peso menor a 70 kg. Ya que para los equipos con un peso Mayor a 70 Kg. la garantía no cubre el costo del flete de retorno y envío del equipo. (VER POLITICA DE FLETES).

Las garantías se invalidarán cuando:

I. Cuando el producto se hubiere utilizado en condiciones distintas a las normales.

II. Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña

III. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el Posteriormente revisada la información por parte de nuestro departamento de Servicio Garantías y si el equipo se encuentra dentro de los periodos establecidos y condiciones indicadas, recibirá el Formato Carta de retorno siempre y cuando el equipo tenga un peso menor a 70 kg. **ya que para los Equipos con un peso Mayor a 70 Kg. la garantía no cubre el costo del flete de retorno y envío del equipo. (VER POLITICA DE FLETES).**

POLIZA DE GARANTIA

V. La garantía no incluye costo de empaque o embalaje para su transportación a nuestras instalaciones.

VI. Todo producto en Garantía deberá enviarse dirigido al Departamento de Servicio y Garantías y deberá cumplir con todos los requisitos solicitados en el **Formato S1 (Formato de Recepción de Equipo para Garantías)**, para proceder a otorgar la garantía.

VII. Para el caso de los distribuidores autorizados con Servicio Técnico Y Talleres Autorizados, se llevará a cabo el trámite de garantía como lo indica el contrato.

VIII. El formato **CARTA DE RETORNO** consiste en la carta de autorización que el Departamento de Servicio y garantías le extiende vía correo electrónico para que usted pueda enviar su equipo sin cargo, tomando en cuenta que si no procede la garantía se le hará cargo por el costo del envío, retorno y reparación del mismo.



PÓLIZA DE GARANTÍA PARA BAILARINA BV800

Por favor llene esta PÓLIZA DE GARANTÍA y entréguela al Usuario, ya que servirá como comprobante del Reclamo de Garantía.

MODELO: BV800

SERIE :

FECHA DE COMPRA:

SELLO Y FIRMA DEL DISTRIBUIDOR:

Después de Otorgar el SERVICIO DE GARANTÍA, por favor, llene los datos de abajo y recopile la Firma de Conformidad del Consumidor, después corte el cuadro con la FIRMA DEL USUARIO y realice el reclamo de sus piezas y mano de obra.

FALLA:

REPARACIÓN REQUERIDA:

FECHA DE REPARACIÓN:

NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO:

FIRMA DEL CENTRO DE SERVICIO:

MODELO:

SERIE:

NOTA: ESTIMADO CENTRO DE SERVICIO, DESPUÉS DE OTORGAR LA GARANTÍA, CORTE ESTE TALÓN Y CONSERVELO PARA RECLAMAR SU CUENTA, ESTE TALÓN PUEDE SER FOTOCOPIADO LAS VECES QUE SEA NECESARIO.

ANTARIX®

ANTARIX IP S. DE R.L. DE C.V.

CALLE PALMAS NO. 101 LOTE 20, MZA 12-A
CD. INDUSTRIAL BRUNO PAGLIAI C.P. 91697
VERACRUZ, VER. MÉXICO

TEL. 52 (229) 201 21 00
www.antarix.com.mx